

Informe de evaluación de accesibilidad web — Gobernación de Bolívar

20 de octubre de 2026 · Develop App SAS

1. Datos de la evaluación

Campo	Valor
Entidad	Gobernación de Bolívar
Sede electrónica evaluada	https://geomovil.co (nueva sede electrónica, contrato 3038 de 2026)
Norma de referencia	WCAG 2.1, nivel AA, adoptadas en el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020; NTC 5854
Fecha de la evaluación	20 de octubre de 2026
Evaluator	Develop App SAS, contratista del desarrollo de la sede
Tipo de evaluación	Autoevaluación técnica del contratista, con pruebas automáticas y verificaciones dirigidas. No es una certificación de un tercero.

2. Resultado

Conforme con WCAG 2.1 AA (verificación del 20 de octubre de 2026, 15:50), con las excepciones del apartado 7. Los hallazgos H1 a H4 están corregidos y verificados. axe-core no encuentra infracciones en las 6 páginas de la muestra, ni en computador ni en celular (375 px), y ninguna página tiene texto de menos de 16 px ni se desborda horizontalmente. La prueba con lector de pantalla del apartado 6 se hizo el 20 de octubre de 2026 y las siete verificaciones fueron conformes.

#	Hallazgo	Criterio	Dónde	Estado
H1	Título y subtítulo del carrusel principal sobre fotografía, con contraste de 2,9:1 en las zonas claras.	1.4.3 Contraste	Inicio, contenedores fb6ef5b y 997fa72 de la página 293	Corregido: superposición de fondo en 0,85. Peor punto del título 7,4:1 y del subtítulo 8,2:1, en computador (1280 px) y en celular (375 px).
H2	Botón «Reanudar animación» con letra de 14 px, frente a los 16 px que declara el sitio.	Coherencia con la declaración (1.4.4)	Inicio, controles de los carruseles	Corregido: 16 px en los 4 botones.
H3	Botones de acceso de Control social con letra de 15 px en celular.	Coherencia con la declaración (1.4.4)	Control social	Corregido: 16 px también en celular.

#	Hallazgo	Criterio	Dónde	Estado
H4	En pantallas de hasta 480 px, los 4 botones de pausa de los carruseles ocultan su texto con display: none y quedan sin nombre accesible: el lector de pantalla los anuncia solo como «botón».	4.1.2 Nombre, función y valor	Inicio, en celular	Corregido: el texto se oculta solo de forma visual (1 × 1 px) y los 4 botones se anuncian como «Reanudar animación». axe-core en celular: 0 infracciones.

Observaciones (no son incumplimientos de WCAG 2.1 AA, pero conviene corregirlas):

- El indicador de foco de la barra GOV.CO es azul oscuro (#1E3A5F) sobre el azul #3366CC, con contraste 2,2:1. Se ve, pero con un contorno blanco el contraste sube a 5,4:1.
- PQRSDF no tiene encabezado de nivel 1 e Inicio tiene dos. Lo recomendable es un solo h1 por página.

3. Muestra y resultados por página

Se evaluaron las 6 páginas que representan las plantillas y los servicios principales de la sede. Todas tienen idioma declarado (es), título propio, enlace «Ir al contenido» e imágenes con texto alternativo, y ninguna se desborda horizontalmente a 320 px de ancho.

Página	URL	Infracciones axe-core	Texto menor de 16 px	Hallazgos
Inicio	https://geomovil.co/	0	4 («Reanudar animación»)	H1, H2
Transparencia	https://geomovil.co/web/seccion/transparencia/	0	0	—
PQRSDF	https://geomovil.co/web/seccion/atencion-al-ciudadano/pqrsd/	0	0	— (53 campos, todos con etiqueta)
Participa	https://geomovil.co/web/seccion/participa/	0	0	—
Control social	https://geomovil.co/web/seccion/participa/control-social/	0	2	H3
Normatividad	https://geomovil.co/web/seccion/normatividad/	0	0	—

Casos que axe-core no pudo calcular solo (texto sobre degradados, sobre fotografías o con pseudoelementos) se midieron aparte, muestreando los píxeles del fondo real:

- Sección «Síguenos en nuestras redes» (Inicio): entre 5,0:1 y 18,1:1. Cumple.
- Encabezado de páginas internas (Normatividad, sobre fotografía): peor punto 4,4:1 en texto de 44 px (mínimo 3:1). Cumple.
- Carrusel de Inicio: peor punto 2,9:1. No cumple (H1).

4. Resultados por criterio WCAG 2.1 AA

Se listan los criterios que se verificaron de forma directa. Los demás criterios A y AA quedan cubiertos por las reglas automáticas de axe-core (0 infracciones) o por la prueba con lector de pantalla del apartado 6.

Criterio	Qué se verificó	Resultado
1.1.1 Contenido no textual	Imágenes visibles con atributo alt en las 6 páginas	Cumple
1.3.1 Información y relaciones	Etiquetas de los 53 campos del formulario PQRSDF; estructura de encabezados	Cumple (ver observación sobre h1)
1.4.3 Contraste mínimo	axe-core en las 6 páginas y medición sobre imágenes y degradados; botón ACCESIBILIDAD en 5,37:1	Cumple, salvo H1
1.4.4 Cambio de tamaño del texto	Botones A-, A y A+ de la barra superior; tamaño mínimo de 16 px	Cumple, salvo H2 y H3 frente a lo declarado
1.4.10 Reajuste (reflow)	Las páginas a 320 px de ancho, sin desplazamiento horizontal	Cumple
2.1.1 Teclado	Recorrido con la tecla Tab de la barra superior y el menú de Inicio	Cumple
2.4.1 Evitar bloques	Enlace «Ir al contenido» como primer elemento enfocable, en las 6 páginas	Cumple
2.4.2 Título de la página	Título propio en las 6 páginas	Cumple
2.4.7 Foco visible	Contorno de 3 px en los 11 primeros elementos enfocables de Inicio	Cumple (ver observación de contraste del foco)

Criterio	Qué se verificó	Resultado
3.1.1 Idioma de la página	lang="es" en las 6 páginas	Cumple
3.3.2 Etiquetas o instrucciones	Campos del formulario PQRSDF	Cumple
4.1.2 Nombre, función y valor	Reglas ARIA de axe-core; botones con nombre accesible	Cumple

5. Método y herramientas

1. **Reglas automáticas:** axe-core 4.10.2, con las reglas de WCAG 2.0 y 2.1 en niveles A y AA, sobre la página ya cargada en el navegador (Chromium), sin caché.
2. **Contraste sobre fondos complejos:** cuando axe-core no podía calcular el fondo (fotografías, degradados, superposiciones), se dibujó la imagen de fondo con su superposición y se calculó la relación de contraste en cada punto bajo el texto. Se informa el peor punto.
3. **Teclado:** recorrido con la tecla Tab, comprobando en cada paso el elemento enfocado y su contorno (:focus-visible).
4. **Reajuste:** ventana de 320 × 640 px y comprobación de que no haya desplazamiento horizontal.
5. **Tamaño de texto:** recorrido de todos los textos visibles, buscando los de menos de 16 px.
6. **Estructura:** idioma, título, enlace de salto, texto alternativo de imágenes, etiquetas de formularios y encabezados.

Las pruebas automáticas no sustituyen la prueba con una persona usuaria de tecnologías de apoyo. Por eso se hizo además la prueba con lector de pantalla del apartado 6.

6. Prueba con lector de pantalla

La prueba la hizo el 20 de octubre de 2026 el representante legal de Develop App SAS, Jaime Andrés Barrios Mendoza, con el lector de pantalla VoiceOver de macOS y el navegador Google Chrome, sobre las seis páginas de la muestra. Se verificó lo siguiente:

- **Conforme.** Inicio: con Tab, el primer elemento que se anuncia es «Ir al contenido», y al activarlo el foco va al contenido principal.
- **Conforme.** Inicio: el botón ACCESIBILIDAD se anuncia como botón con su nombre y abre el panel; el panel se cierra con Escape.
- **Conforme.** Inicio: el carrusel se puede pausar y se anuncia cada diapositiva.
- **Conforme.** Transparencia: con el rotor de VoiceOver se recorren los encabezados en orden, y cada pestaña del acordeón anuncia si está abierta o cerrada.
- **Conforme.** PQRSDF: cada campo anuncia su etiqueta y si es obligatorio; al enviar con errores, el lector anuncia el error y el foco va al campo.

- **Conforme.** Participa y Control social: los enlaces se entienden fuera de contexto (no hay «clic aquí» sin destino).
- **Conforme.** Normatividad: el buscador de documentos anuncia su etiqueta, y los resultados y la paginación se pueden recorrer con el teclado.

Resultado de la prueba: conforme en las siete verificaciones. No se encontraron barreras.

7. Excepciones conocidas y plan de corrección

Estas excepciones coinciden con las que publica la declaración de accesibilidad de la sede.

Contenido	Situación	Plan	Responsable
Documentos PDF publicados antes de 2024	No tienen etiquetas de accesibilidad	Se entregan en formato accesible a solicitud; los PDF nuevos se publican etiquetados	Gobernación (dependencias que publican)
PDF producidos por Develop para la sede (guías de Participa, protocolos)	En revisión	Etiquetarlos y volver a publicarlos	Develop
Videos embebidos	Sin transcripción en texto	Agregar la transcripción debajo de cada video; subtítulos en YouTube	Develop (transcripción) y Gobernación (subtítulos)
Plataformas de otras entidades (SUIT, SECOP, SIGEP, portal de impuestos, YouTube, Microsoft Forms, Google Forms)	Su accesibilidad la define cada proveedor	Canal alternativo por PQRSDF	No aplica
Participa Bolívar y SIGOB	Sistemas de la Gobernación, independientes de esta sede	Evaluación aparte	Gobernación

8. Firma

El representante legal de Develop App SAS declara que la evaluación se hizo con el método descrito, que los resultados corresponden a la sede publicada en la fecha indicada y que los hallazgos H1 a H4 fueron corregidos y verificados antes de esta firma.

Nombre	Jaime Andrés Barrios Mendoza
Cargo	Representante legal, Develop App SAS
Fecha de firma	20 de octubre del 2026

Firma	
-------	---

Recibido por la supervisión del contrato 3038 de 2026:

Nombre	
Fecha	
Firma	