



INFORME FINAL

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025



Contenido

1. Introducción
2. Objetivo y alcance
3. Metodología y fuentes
4. Desarrollo: Acciones planeadas y resultados por dependencias.
5. Hallazgos
6. Conclusiones
7. Recomendaciones



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



1. Introducción

La Estrategia de Participación Ciudadana 2025 de la Gobernación de Bolívar se orienta a fortalecer el derecho a la participación, la transparencia, la rendición de cuentas y el control social, mediante acciones institucionales planificadas y ejecutadas por secretarías, direcciones y oficinas.

El presente informe final consolida las acciones planeadas y los resultados reportados para la vigencia 2025, incorporando los avances trimestrales y las respuestas oficiales posteriores que complementan el cierre anual.

2. Objetivo y alcance

Objetivo general:

Presentar un consolidado de la Estrategia de Participación Ciudadana 2025, comparando acciones planeadas con resultados obtenidos por cada secretaría y dependencia responsable, e identificando hallazgos, conclusiones y recomendaciones para el fortalecimiento institucional que promueva, proteja y garantice la participación democrática de las personas y organizaciones, y facilitar el control social sobre la gestión pública.

Alcance:

Incluye información reportada por Dirección de Atención al Ciudadano y Gestión Documental, Dirección de Participación Ciudadana, Secretaría de Planeación, Secretaría TIC, Secretaría de la Mujer y Desarrollo Social, y Secretaría Privada, con base en los documentos soporte aportados.

3. Metodología y Fuentes

- Revisión documental de los informes y respuestas oficiales disponibles.
- Consolidación por dependencia: acción(es) planeada(s) y resultado(s) reportado(s).
- Identificación de consistencias y diferencias entre el corte semestral (junio 2025) y el cierre anual (reportes 2026 sobre vigencia 2025).
- Matriz Estrategia de Participación Ciudadana 2025 – Secretaría de Planeación (Excel).



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



4. Desarrollo: Acciones planeadas y resultados por dependencias.

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES - TIC

Acciones Planteadas:

- Actualización de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI.
- Actualización Política de tratamientos de Datos Personales
- Actualización Política de Seguridad y Privacidad de la Información

Resultados:

Desde la Secretaría TIC y la Dirección de Conectividad e Infraestructura Tecnológica se realizaron acciones para fortalecer los mecanismos de participación ciudadana como herramienta fundamental para promover la transparencia, la rendición de cuentas y el control social en la gestión pública; lo anterior, mediante la publicación de tres instrumentos estratégicos fundamentales que guían la transformación digital y la seguridad de la información en el departamento.

Esta publicación en un foro WEB de la entidad, busca promover la transparencia y participación ciudadana, invitando a los diferentes grupos de valor y la ciudadanía en general a contribuir con sus sugerencias y/o comentarios.

TU VOZ CONSTRUYE EL BOLÍVAR DEL MAÑANA

Desde la Secretaría TIC invitamos a la ciudadanía y grupos de interés a revisar y comentar los siguientes planes estratégicos

- Plan Estratégico TIC 2026 (PETI)
- Plan de Tratamiento de Riesgos Digitales 2026
- Política y Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2026

CONSULTA LOS DOCUMENTOS Y ENVÍA TUS APORTES
DEL 27 NOVIEMBRE DE 2025 HASTA EL 2 DE DICIEMBRE DE 2025.

GOBERNACIÓN de BOLÍVAR | Secretaría de las TIC



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



🔒 PLANES ESTRATÉGICOS DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 2026.



GOVERNACIÓN DE BOLÍVAR

16 publicaciones 🌟

#1 · noviembre 26, 2025, 7:03 pm

La Gobernación de Bolívar, a través de su Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y la Dirección de Conectividad e Infraestructura Tecnológica; anuncia la apertura del periodo de comentarios para tres instrumentos estratégicos fundamentales que guiarán la transformación digital y la seguridad de la información en el departamento durante el periodo 2026. Esta publicación busca promover la transparencia y la participación ciudadana, invitando a los diferentes grupos de valor y a la ciudadanía en general a contribuir con sus sugerencias y recomendaciones.

Los documentos disponibles para consulta y retroalimentación son:

1. **Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI):** Define las estrategias y proyectos tecnológicos enmarcados en el Plan de Desarrollo Departamental y la Política de Gobierno Digital, orientados a impulsar la transformación y apropiación digital en el departamento de Bolívar. [Ver AQUÍ.](#)
2. **Plan de Seguridad y Privacidad de la Información:** Establece acciones para fortalecer la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información, mitigando riesgos digitales y garantizando la seguridad de los datos como parte del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y la estrategia de Seguridad Digital de la entidad. [Ver AQUÍ.](#)
3. **Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información:** Proporciona una metodología para gestionar de manera efectiva los riesgos de seguridad de la información, asegurando un enfoque estratégico y preventivo según la Política General de Seguridad de la Información de la entidad. [Ver AQUÍ.](#)

El periodo de comentarios estará abierto desde el 27 de noviembre hasta el 02 de diciembre de 2026. Durante este tiempo, los interesados podrán consultar los documentos y enviar sus aportes.

La Gobernación de Bolívar reafirma su compromiso con la innovación, la seguridad digital y la participación activa de la ciudadanía en la construcción de un departamento más conectado, eficiente y seguro.



Last edited on noviembre 26, 2025, 7:48 pm by GOVERNACIÓN DE BOLÍVAR

SECRETARÍA DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL

Acciones Planteadas:

Socialización de la actualización Política Pública para la Equidad de Género 2023 - 2033

Resultados:

La Secretaría de la Mujer y Desarrollo Social dieron cumplimiento a las acciones planteadas a través de lo siguiente:

- **Acción institucional desarrollada**

En el marco de la **Política Pública de Equidad de Género y Autonomía de la Mujer 2023–2033**, esta Secretaría ha desarrollado acciones de participación ciudadana orientadas a la



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



socialización, seguimiento y apropiación de dicha política en el territorio, principalmente a través del **Consejo Departamental de Mujeres de Bolívar**, como instancia consultiva, participativa y de articulación institucional.

- **Espacios de participación desarrollados**

Durante la vigencia 2025, se realizaron **tres (3) sesiones del Consejo Departamental de Mujeres**, en las cuales se garantizó la participación de lideresas, organizaciones sociales, representantes por ZODES, entidades públicas y actores institucionales:

- **Primera sesión (25 de febrero de 2025)**: se instaló el Consejo Departamental de Mujeres, destacando su rol como espacio de interlocución entre el Estado y las mujeres del territorio. Se socializaron los avances institucionales y se promovió la participación de las consejeras en la identificación de problemáticas y necesidades territoriales.
- **Segunda sesión (4 de junio de 2025)**: se presentaron los avances del Plan de Acción 2025 estructurado en cinco ejes estratégicos (político, económico-social, legal-institucional, tecnológico y ambiental), articulados con la Política Pública de Equidad de Género. Asimismo, se fortalecieron los mecanismos de seguimiento, control social y participación territorial de las mujeres.
- **Tercera sesión (28 de octubre de 2025)**: se socializó la ejecución presupuestal 2025 y proyecciones 2026, así como políticas complementarias (como salud mental), consolidando el enfoque de derechos, territorial y de género, y fortaleciendo la articulación interinstitucional.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN:

Acciones Planteadas:

Talleres de participación del proceso de Construcción colectiva del Plan de Ordenamiento Departamental (POD).

Resultados:

La Secretaría de Planeación a través de BOLIVAR 2040, realizó Mesas participativas y Talleres Ciudadanos en los Zodes: Zodes Norte Santa Rosa de Lima, Zodes Magdalena Medio - Santa Rosa del Sur, Zodes Dique – Arjona, Zodes Montes de María. En las cuales, se socializó el



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



Instrumento técnico POD por Zodes, la apropiación Social del Conocimiento y componentes del Territorio.

Acciones Planteadas:

Mesas Territoriales de Participación Ciudadana para la Formulación de Plan de Desarrollo del Departamento "Bolívar me enamora"

Resultados:

- Capacitación Técnica Institucional complementaria: se capacitó técnicamente en Planeación y Ordenamiento alrededor del agua a 120 beneficiarios ubicados en los 7 Zodes del departamento de Bolívar.
- Se realizaron Talleres territoriales participativos en el marco de la formulación de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) de Bolívar. En los cuales, se recogieron insumos, conocimientos (incluyendo saberes ancestrales), y percepciones de actores del territorio para construir un diagnóstico que permita definir una agenda de CTel a 10 años.
- Programa Bolívar Tierra de Propietarios: se socializó y presentó el Proyecto y se dio a conocer los beneficios del proyecto de legalización de predios.

Acciones Planteadas:

Consejo de Política Social

Resultados:

Dando cumplimiento al Decreto 268 de 2014 -El consejo de Política Social tiene por como propósito gestionar las políticas, programas y proyectos sociales del departamento, cuenta con la participación del gabinete de Gobierno del departamento, y sus entidades descentralizadas, así como de los representantes de organismos nacionales, a través de sus seccionales o direcciones regionales, Organismos de control y de seguridad, y con la participación de representantes de diversos grupos poblacionales con voz y voto.

El Consejo de Política Social se llevó a cabo el día 11 de marzo, en este se analizó, revisó y aprobó las iniciativas correspondientes a cada una de las políticas públicas, los programas, planes y proyectos, contenidos en el plan de Acción para la vigencia 2025. Así:



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



1. Primera Infancia, Infancia, adolescencia y Familia, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria de Salud.
2. Política Pública para la garantía progresiva del derecho humano a la alimentación adecuada en Bolívar - Plan Departamental Alimentar para la Vida 2021 - 2031, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria de Agricultura.
3. Equidad de Género y Autotomía de la Mujer, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria de la Mujer.
4. Envejecimiento y Vejez, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria de la Mujer.
5. Discapacidad e Inclusión Social, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria del Igualdad.
6. Diversidad Sexual y de Género, presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria del Igualdad.
7. Mesa de Juventud - presentación y aprobación plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria del Igualdad.
8. Mesa de Libertad Religiosa – presentación y aprobación plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria del Interior.
9. Mesa temática del Sistema de Responsabilidad penal para adolescentes: presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria del interior.
10. Mesa de Víctimas - presentación y aprobación del plan de acción para la vigencia fiscal del año 2025. Secretaria de Víctimas y reconciliación.

Acciones Planteadas:

Actualizaciones, Monitoreo y seguimientos del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, mapas de riesgo y SUIT -Trámites de la Gobernación de Bolívar.



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co

Resultados:

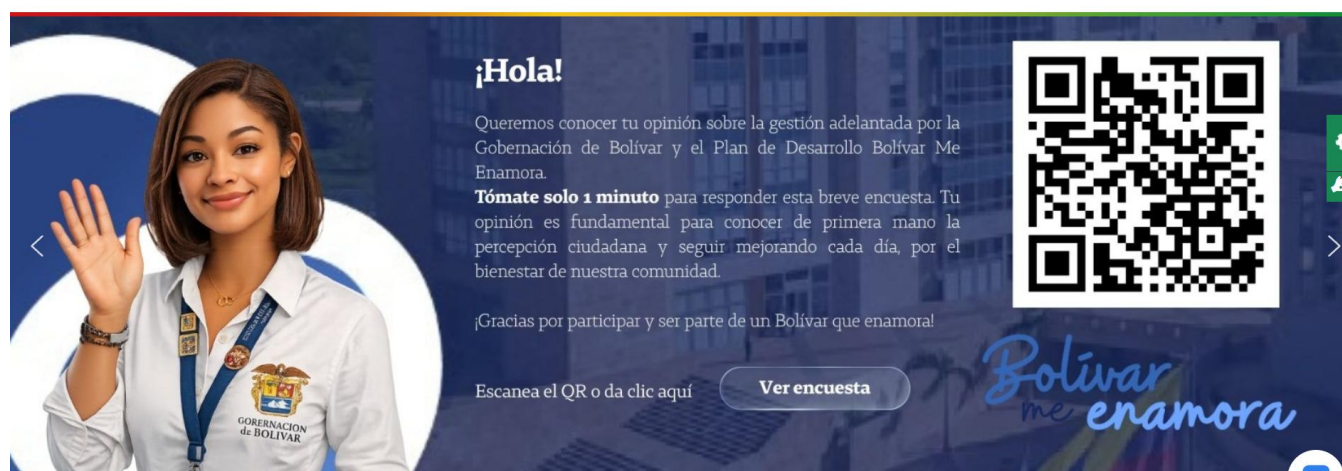
Se publicaron los enlaces de acceso público en el Banner de la página Web de la Gobernación de Bolívar, en el que se le solicitó a la población en general a participar en la construcción y mejora continuas de nuestros procesos en mención.






PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

Da click aquí y conoce el documento

¡Hola!

Queremos conocer tu opinión sobre la gestión adelantada por la Gobernación de Bolívar y el Plan de Desarrollo Bolívar Me Enamora.

Tómate solo 1 minuto para responder esta breve encuesta. Tu opinión es fundamental para conocer de primera mano la percepción ciudadana y seguir mejorando cada día, por el bienestar de nuestra comunidad.

¡Gracias por participar y ser parte de un Bolívar que enamora!

Escanea el QR o da clic aquí [Ver encuesta](#)

Bolívar me enamora

SECRETARÍA DEL INTERIOR Y ASUNTOS GUBERNAMENTALES

La secretaria del Interior y Asuntos Gubernamentales a través de la Dirección de Participación Ciudadana implementó diversas acciones en el marco de esta estrategia, buscando fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y garantizar la incidencia efectiva de la sociedad civil en la gestión pública.

A continuación, se detallan los principales avances por acción de gestión institucional:





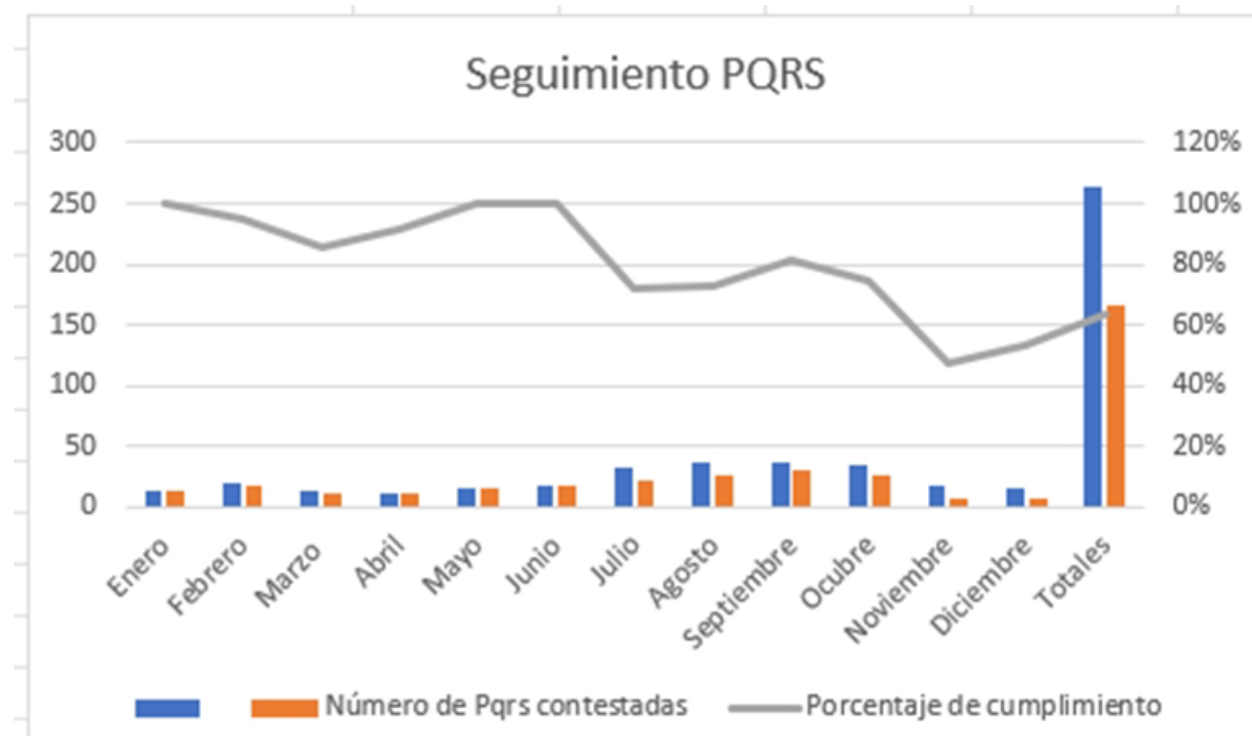
Acciones Planteadas:

Realizar informe de PQRS mensual por la dirección de atención al ciudadano y gestión documental:

Resultados:

En relación con esta acción, la Dirección gestionó un archivo Excel para el seguimiento de la correspondencia y la respuesta oportuna a las solicitudes, con lo que se concluyó lo siguiente:

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Numero de PQRS Recibidas	14	19	14	12	15	17	32	37	37	35	17	15	249
Numero de PQRS contestadas	14	18	12	11	15	17	23	27	30	26	8	8	167
Porcentaje de Cumplimiento	100%	95%	86%	92%	100%	100%	72%	73%	81%	74%	47%	54%	67%





Acciones Planteadas:

Conformar el Consejo Departamental de Participación Ciudadana de Bolívar

Resultados:

Como resultado del trabajo desarrollado, **se logró la conformación oficial del Consejo Departamental de Participación Ciudadana de Bolívar 2025–2028**, integrado por **14 sectores sociales** y comunitarios que cumplieron con la entrega completa de documentación y validación de requisitos.

Sector / Organización	Delegado
Federación Comunal	Alexander Gómez
ONGS	Jean Paul López Lugo
Juventudes	Eliana Arnedo Morales
Educación	José Luis Rivera
Organizaciones de Mujeres	Arleth Almeida Miranda / Aleida
LGTBI	César Barboza
Gremios Económicos	Dagoberto Herrera Rivera
Sindicatos	Antonio Cantillo
Personas con Discapacidad	Alonso del Río Espinosa
Libertad Religiosa	Edwin Otero Vásquez
Ambiental	Eduardo Piñeres
Adulto Mayor	Diana Lucía Guerrero Jurado
Campesinos	Pedro Luis Castellar Hernández
Estudiantes	Gabriel Campo Pérez





Acciones Planteadas:

Promover la ejecución de obras de infraestructura popular mediante la participación ciudadana.

Resultados:

En relación con esta acción, la Dirección gestionó un Plan de Trabajo con el cronograma de los espacios de participación planeados y realizados, lo que nos permite concluir lo siguiente:

Se desarrollaron 15 procesos de inspección, vigilancia, control y alistamiento administrativo de Organismos de Acción Comunal, los cuales se realizaron en los siguientes municipios:

Items	Fecha	Municipio
1	23/05/2025	Mompox
2	30/05/2025	Cordoba
3	30/05/2025	Zambrano
4	30/05/2025	San Jacinto
5	4/07/2025	Hatillo de Loba
6	4/07/2025	Barranco de Loba
7	6/07/2025	Magangué
8	6/07/2025	Talaigua Nuevo
9	11/08/2025	Calamar
10	19/08/2025	Achi
11	22/08/2025	María La Baja
12	19/08/2025	Achí
13	27/08/2025	El peñón





14	7/10/2025	Villanueva
15	7/11/2025	Arroyo Hondo

En cuanto a los espacios de participación ciudadana para la formación, el emprendimiento, la comunicación y el desarrollo comunitario sostenible, se realizaron 51 espacios en tal como se relaciona a continuación:

ítems	Fecha	Municipio	Nombre de la actividad
1	1/02/2025	Magangué	Socialización de avances adecuación de cancha Rosedal
2	24/02/2025	Turbaco	Encuentro del gobierno a la mano de los comunales de Bolivar
3	31/03/2025	Turbaco	Primer encuentro de mujeres comunales de Bolivar.
4	12/04/2025	Pasacaballos	Socialización Programa COMPI Pasacaballos
5	15/04/2025	Cartagena	Socialización Programa COMPI San Pedro Martir
6	22/04/2025	Cartagena	Socialización y revisión de expedientes contractuales Programa COMPI

7	23/04/2025	Cartagena	Socialización de valoraciones técnicas y sociales Barrio 2 de nov.
8	8/05/2025	Cartagena	Preparación a la Primera actividad de Voluntariado Bolívar.
9	12/05/2025	Turbaco	Fortalecimiento Ley 2161 de 2021
10	13/05/2025	San Jacinto	Reunión Jóvenes Mujeres
11	23/05/2025	Mompox	Mesa de trabajo Política Pública Nacional de Acción Comunal
12	23/05/2025	Mompox	Mesa de emprendimiento Comunal
13	24/05/2025	Mompox	Plenaria del Encuentro Regional- CADE





14	24/05/2025	Mompox	Encuentro Regional Caribe Comunal " Mesa de trabajo formador de formadores"
15	3/06/2025	Cartagena	Socialización Proyecto construcción y mejora urbanística del Laguito
16	4/06/2025	Cartagena	Revisión y socialización de requisitos COMPI y seguimiento a los aportes económicos de las JACS
17	12/06/2025	Cartagena	Presentación Proyecto Laguito
18	15/06/2025	Turbana	Encuentro Comunal Homenaje cumpleaños de Bolívar
19	27/06/2025	San Cristobal	Taller de capacitación y asesoría para la constitución de la ASOCAJAS y acceso a la Justicia.
20	1/07/2025	Pasacaballos	Articulación con la empresa COLGAS para ejecución del proyecto COMPI JAC pasacaballos
21	11/07/2025	Turbaco	Asistencia Técnica y jurídica a la gobernación y alcaldías municipales por parte del ministerio del interior.
22	19/07/2025	Cartagena	Mi plan Compi en el barrio Colombiatón.
23	4/07/2025	Cartagena	Mi plan Compi en el barrio Palestina.
24	15/07/2025	Cartagena	Socialización Proyecto Compi sectores Blanquicet y los olivos San Pedro Martir
25	31/07/2025	Cartagena	Socialización Proyecto COMPI Ceballos
26	14/08/2025	Cartagena	Socialización Proyecto COMPI barrio Jaime Pardo Leal
27	22/08/2025	Cartagena	Socialización de oferta de Servicio de la DPC
28	28/08/2025	Cartagena	Socialización de obligaciones de la JAC en el Programa COMPI
29	29/08/2025	Cartagena	Socialización programa COMPI barrio Chiquinquira
30	30/08/2025	Cartagena	Mi plan Compi en el barrio Pozón



31	4/09/2025	Cartagena	Mesa de trabajo comunidad Omaira Sánchez
32	9/09/2025	Calamar	Taller de mecanismos de participación ciudadana y control social.
33	9/09/2025	Cartagena	Socialización de calle intervenir barrio las Americas
34	10/09/2025	Cartagena	Socialización programa Compi barrio Boston
35	15/09/2025	Cartagena	Mesa de trabajo para revisar documentación de legalización de la JAC barrio Boston
36	15/09/2025	Cartagena	Mesa de trabajo para revisar documentación de legalización de la JAC barrio Pozón
37	16/09/2025	Turbaco	Formación en la Estrategia de participación Ciudadana Palenque decide.
38	27/09/2025	Cartagena	Mi plan Compi en el barrio Faldas de la Popa
39	10/09/2025	Cartagena	Convenio de intervención social y comunitaria Villas de Aranjuez
40	10/09/2025	Cartagena	Encuentro de líderes comunitarios Arroyo de las Canoas
41	7/10/2025	Villanueva	Taller de alistamiento a elecciones JAC
42	9/10/2025	Cartagena	Jornada de asistencia técnica integral por parte del Ministerio de Interior.
43	10/10/2025	Cartagena	Mesa de Seguridad con Organismos de Acción Comunal
44	7/10/2025	Cartagena	Socialización del proyecto COMPI a la JAC de Pasacaballos para vigencia futura.



45	10/10/2025	Cartagena	Coordinación y priorización de obras de infraestructura y socialización comunitaria
46	14/10/2025	Cartagena	Socialización para adecuación vial en la Urbanización San Pedro.
47	5/11/2025	Cartagena	Seguimiento para adecuación vial en la Urbanización San Pedro.
48	5/11/2025	Cartagena	Reunión de concertación con la comunidad para definir la fecha de inicio de obra barrio el Pozón Sector las Pilanderas.
49	7/11/2025	Cartagena	Socialización de ajustes técnicos en la intervención de la cancha del barrio Las Delicias
50	10/12/2025	Cartagena	Visita institucional y socialización de avances y limitaciones para el inicio del convenio de intervención del parque.
51	16/12/2025	Cartagena	Mesa de Concertación Gobernación de Bolívar, Alcaldía Municipal de Arjona, Fedejac Bolívar y JAC del barrio San Roque sector Polideportivo

Adicionalmente, se avanzó en el desarrollo de proyectos e iniciativas comunitarias para fomentar e incentivar la participación ciudadana, tal como se relaciona a continuación:

PORCENTAJES DE AVANCES DE OBRA POR VIGENCIA, TIPO DE OBRA Y UBICACIÓN

	AÑO	MUNICIPIO	BARRIO O CORREGIMIENTO	TIPO	AVANCE	ALCANCE	ESTADO
1	2025	Cartagena	Maria Cano	Calle	100%	135 ML	Entregado
2	2025	Cartagena	Omaira Sanchez	Calle	100%	200ML	Entregada
3	2025	Cartagena	11 de Noviembre	Calle	95%	180 ML	En construcción
4	2025	Cartagena	Villa de Aranjuez	Calle	100%	460 ML	Entregada
5	2025	Cartagena	La Maria	Calle	100%	71 ML	Entregado
6	2025	Magangué	Santafe	Cancha y Parque	100%	928,85M2	Entregada
7	2025	Magangué	Florida	calle	100%	297 ML	Entregada
8	2025	Magangué	Betania	Parque	80%	401,2M2	En construcción
9	2025	Magangué	Macondo	Cancha	100%	1430M2	Entregada
10	2025	Magangué	San Jose	Cancha	80%	657M2	En construcción
11	2025	Magangué	2 de Noviembre	Cancha y Parque	85%	898,85M2	En construcción
12	2025	Mompox	La Granja	calle (segunda)	98%	180 ML	En construcción
13	2025	Cartagena	El Pozón Sector	Calle	100%	153 ML	Entregada
14	2025	Turbaco	Villa grade de Indias	Calle	100%	126 ML	Entregada
15	2025	San Juan Nepomuceno	Barrio Nuevo Valle	Calle	100%	325 m	En construcción
16	2025	El Carmen de Bolívar	Barrio El Paraíso	Calle	100,0%	160 m	Entregada
17	2025	Magangué	Cortina	Parque	75%	489,18M2	En construcción
18	2025	San Estanislao	san jose	calle	70%	375 m	En construcción
19	2025	Cartagena	9 de Abril	Calle	100%	91 m	En construcción
20	2025	Cartagena	St las Americas Olaya Herrera	Calle	100%	135m	En Construcción

SECRETARÍA GENERAL

Acciones Planteadas:

Disponibilidad de mecanismos de acceso y atención al ciudadano

Resultados:

Seguimiento y Control de PQRSD: Se realizó un seguimiento permanente a las solicitudes de información pública para garantizar respuestas en los términos de ley. Esto incluyó visitas a las dependencias para verificar el estado de los trámites, reuniones mensuales de PQRSD.

Actualización del PAAC: Participamos activamente en el seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, utilizando encuestas de percepción ciudadanas alojadas en el banner principal de la página web para recoger requerimientos de la comunidad.



Mecanismos de Acceso: Garantizamos la disponibilidad de canales presenciales y virtuales, incluyendo el formulario PQR web, correo institucional y ventanillas de atención física, promoviendo la participación de todos los grupos de interés.

Rendición de Cuentas: Apoyamos la implementación de mecanismos de diálogo para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, facilitando el seguimiento ciudadano a los proyectos ejecutados.

SECRETARÍA PRIVADA:

Acciones Planteadas:

Implementación de mecanismos de dialogo para Rendición de Cuentas

Resultados:

En relación con el cumplimiento de la implementación de mecanismos de diálogo para la Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025, se adelantaron las actividades para organizar la estrategia anual de rendición de cuentas, la cual fue construida conforme a los lineamientos establecidos por la normatividad vigente, incluyendo lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 sobre la promoción del derecho a la participación ciudadana y la Resolución 3564 de 2015 del DAFP.

Dicha estrategia definió claramente los espacios, mecanismos y momentos para facilitar la participación, incidente e informada de la ciudadanía y los grupos de valor. Entre las acciones destacadas se encuentran la planeación y ejecución de espacios de diálogo presencial y virtual, como foros, mesas de trabajo sectoriales, encuestas, buzones de sugerencias y espacios de interlocución en plataformas digitales, que permitieron recopilar opiniones, inquietudes y aportes de la comunidad frente a la gestión institucional.

5. Hallazgos

A partir del análisis de la información reportada por las diferentes dependencias, se identifican los siguientes hallazgos:

- Se evidencia un **cumplimiento de las acciones planeadas**, especialmente en la generación de espacios de participación ciudadana, socialización de políticas públicas y ejercicios de diálogo con la comunidad.



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



- Existe una **alta diversidad de mecanismos de participación**, incluyendo mesas territoriales, talleres, consejos, foros virtuales, encuestas y espacios comunitarios, lo que demuestra un enfoque incluyente y multicanal.
- Se destaca la **articulación interinstitucional**, particularmente en escenarios como el Consejo de Política Social y el Consejo Departamental de Mujeres, donde confluyen diferentes sectores y actores.
- La **participación territorial fue significativa**, con presencia en los distintos ZODES del departamento, lo que favorece la descentralización y el enfoque diferencial.
- Se logró la **conformación del Consejo Departamental de Participación Ciudadana**, garantizando representación de múltiples sectores sociales, lo cual fortalece la gobernanza democrática.
- En relación con las **PQRS**, se identifica una brecha entre solicitudes recibidas y respondidas (67% de cumplimiento anual), lo que evidencia oportunidades de mejora en la atención oportuna al ciudadano.
- Se evidencia un **uso creciente de herramientas digitales** (página web, foros, encuestas), aunque aún se puede fortalecer su alcance y apropiación por parte de la ciudadanía.
- Algunas acciones presentan **enfoque más informativo que participativo**, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la incidencia real de la ciudadanía en la toma de decisiones.

6. Conclusiones

- La Estrategia de Participación Ciudadana 2025 permitió **fortalecer los escenarios de diálogo entre la administración departamental y la ciudadanía**, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y el control social.



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo

Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



- Se consolidaron **espacios clave de participación**, como el Consejo Departamental de Mujeres y el Consejo Departamental de Participación Ciudadana, que aportan a la institucionalización de la participación.
- Las acciones desarrolladas evidencian un **avance en la inclusión de diferentes grupos poblacionales**, garantizando enfoques territoriales, de género y diferenciales.
- Se logró una **amplia movilización social en procesos participativos**, especialmente en la formulación de políticas públicas, planes y programas estratégicos del departamento.
- A pesar de los avances, persisten **retos en la calidad de la participación**, particularmente en el fortalecimiento de mecanismos que garanticen mayor incidencia ciudadana y no solo socialización de información.
- Se identifican **oportunidades de mejora en la gestión de PQRSD**, especialmente en el cumplimiento de tiempos de respuesta y seguimiento efectivo.
- En general, la estrategia contribuye al **fortalecimiento del tejido social y la confianza institucional**, aunque requiere continuidad y ajustes para lograr mayor impacto.

7. Recomendaciones

- Fortalecer los mecanismos de participación para garantizar una **mayor incidencia de la ciudadanía en la toma de decisiones**, más allá de la socialización de información.
- Implementar acciones de mejora en la gestión de PQRSD, orientadas a **incrementar el porcentaje de respuestas oportunas** y mejorar la calidad del servicio al ciudadano.
- Consolidar una **estrategia de formación ciudadana** en temas como liderazgo, control social, participación y veeduría.



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co



- Ampliar el uso y la difusión de herramientas digitales, garantizando su **accesibilidad y apropiación por parte de la ciudadanía**, especialmente en zonas rurales.
- Fortalecer la **articulación entre los niveles departamental y municipal**, promoviendo coherencia en los espacios de participación.
- Establecer **indicadores de impacto de la participación ciudadana**, que permitan medir no solo la ejecución de actividades sino sus resultados reales en la gestión pública.
- Mantener y actualizar permanentemente las bases de datos de actores y organizaciones, para asegurar una **participación más organizada y efectiva**.
- Dar continuidad al acompañamiento institucional de los consejos y espacios creados, garantizando su **sostenibilidad en el tiempo**.



Vía Cartagena - Turbaco, km 3, Sector Bajo Miranda, El Cortijo
Teléfono: 57-5-6517444

e-mail: contactenos@bolivar.gov.co • www.bolivar.gov.co