

Fecha de visita: Marzo - 28 - 2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Tiempo acorde y propicio para el servicio solicitado

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Fecha de visita: 28-07-2018

Oficina que visita: PASAPORTE

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Pr que fui saludado de manera muy formal y amable

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? No se nota sucio ni desordenado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Me atendieron rapido y eficientemente

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Que fue amable y eficiente

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada Todo perfecto

Fecha de visita: 28-03-18.

Oficina que visita: PASADORTE

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? SERVICIO EFICIENTE.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? UN AMBIENTE ADECUADO.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué? SIN QUEJA ALGUNA.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué? Y VERAZ

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

SENTIDO DE PERTENENCIA.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

NADA.

La opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28-03-2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? Me atendieron y me dieron los indicaciones

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

el buen servicio

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28-03-2018

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28 Marzo 2018

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rápidos y eficiencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28.03.2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? POR ORGANIZACION, SONRIEN, MUY GENTIL, TE ESPLICAN CON GENTILEZA

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? PORQUE LAS BALDOZAS ESTAN LIMPIA, HAY ORGANIZACION, HAY CANECAS PARA LA BASURA

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué? LOS EMPLEADOS SON PROFESIONAL ESPLICAN CON GENTILEZA, SONRISA Y MUY AMABLE

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué? PORQUE FUE MUY PROFESIONAL

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

QUE LA GENTE DEL BANCO MUY GENTIL. EL BANCO PARA PAGAR EL PASAPORTE DEBIE
RA ESTAR ABIERTO ASTA LAS 4.00 P.M. PORQUE HAY GENTE TODAVIA ARREGLANDO
LA QUESTION DEL PASAPORTE Y EL BANCO ~~PARA~~ SERRADO Y NO PUEDEN PAGAR EL
IMPUESTO TIENEN QUE VOLVER OTRO DIA *SOLO* PARA EL IMPUESTO

Fecha de visita: 28-Marzo-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~Sí~~ No ¿Por qué? Sí la Atención es buena

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

~~Sí~~ No ¿Por qué? Sí todo en orden

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~Sí~~ No ¿Por qué? Sí

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~Sí~~ No ¿Por qué? Sí

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La Agilidad con la que Atienden

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Estoy Conforme con todo.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Marzo 27

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Por la manera como me atendieron

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada Todo estuvo bien

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 27/Mar/18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~Si~~ No ¿Por qué? EL TRATO CON LA GENTE

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

~~Si~~ No ¿Por qué? LA PERSONA ENCARGADA SIEMPRE ESTA PENDIENTE

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~Si~~ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~Si~~ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

LA ATENCIÓN EN GENERAL AMABLE - RESPETUOSA - EFICAZ

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

ESTUVE AGUSTO CON TODO.

Fecha de visita: Marzo 27

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? Por su atención que es rápida y amable

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? no vi papeles y nada en el piso y todo limpio

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué? lo escribí en la primera pregunta

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué? Todo fue rápido y la toma de foto.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Todo.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

todo estuvo bien

su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Marzo 27

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? me Atendieron bien y rapido

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atencion porque estan muy pendiente

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Gracias

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

Marzo 27

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La calidad humana y eficiencia por parte del personal

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

X

La opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 27 - marzo - 18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rápida y eficiente atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 21 - Marzo - 18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Servicio Rapido
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
Nada

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 20-Marzo-2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? Me recibió una persona y me dio info rápida
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ Sí No ¿Por qué? Porque los tramites fueron ágiles
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
la atención
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
Nada

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 19-Marzo-17

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Muy Buena atención
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Muy Organizado
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
~~Sí~~ ☐ No ☒ ¿Por qué? El Funcionario Es Atento y Respetuoso
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
~~Sí~~ ☐ No ☒ ¿Por qué? Muy Buen atención
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
todo.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Gracias muy atentos.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16-Febrero-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? Por que voy con mucha bien atenta
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? todo se ve bien limpio
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ Sí No ¿Por qué? Me indicaron lo q' tenía q' hacer
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? Fue claro y Eficiente y muy puntual
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
La atención
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-Marzo-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Si, muy buena Atención.
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Las instalaciones estan impecables
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? totalmente Rapido-
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Era lo que necesitaba
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
todo.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-Marzo-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ No ¿Por qué? Buen trato y buen servicio.
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ No ¿Por qué? Se usaba todo el espacio
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ No ¿Por qué? Agilidad.
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ No ¿Por qué? Clara y concisa.
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Buen trato - Mejor servicio
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado? Todo EPM

...y cansada para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-03-18

Oficina que visita: Pasaportes

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? En seguida lo atienden con amabilidad
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? y muy organizado
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Rápido
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Muy Atentas.
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Rapidez y atención.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
Nada.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 13 - Mayo - 18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~Si~~ No ¿Por qué? por que es un buen servicio
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

~~Si~~ No ¿Por qué? todo asiado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~Si~~ No ¿Por qué? todo se va

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~Si~~ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Que dan el pasaporte en 3 dias o sea Rapido

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

no nada en aso luto

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 14-Marzo-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Por la atención prestada e información dada

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

no se observa Residuos en el piso y paredes

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Dieron Respuesta a mi solicitud

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

fue puntual

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención dada al público y tiempo de Respuesta

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

hasta ahora todo dentro de los parámetros

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 12-Marzo-19

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Me atención inmediata
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Depende lo SS.
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Se tomó el tiempo necesario para dar Respuesta y el Saludo
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Excelente !!!
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
La calidez y calidad del personal y la atm. en esta entidad
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
— 0 —

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 07-03-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~No~~ ☒ Sí ¿Por qué? Buena Atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

~~No~~ ☒ Sí ¿Por qué? Ordenado y Buen ambiente

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~No~~ ☒ Sí ¿Por qué? La atención fue eficiente y eficaz

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~No~~ ☒ Sí ¿Por qué? Cumplió las expectativas

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado? nada

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 8 Marzo - 18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? RAPIDO
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ Sí No ¿Por qué? MUY EFICIENTE
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? ESPLICAN BIEN
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Todo el servicio
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 08-03-2018

Oficina que visita: Gobernación de Bolívar - Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Muy Rápido

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado? _____

Fecha de visita: 07/03/18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? amabilidad

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 06-03-2018

Oficina que visita: 0

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Que fue muy Rapido y Sin tanta vuelta a la Hora de atender

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
- _____

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 05- Nov - 18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?



No

¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?



No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?



No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?



No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

De Piedad y eficiencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 02-03-19

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

Sí

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

Sí

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

Sí

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

Sí

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: Feb. 06/2018

Oficina que visita: Pasaportes

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Se nota

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

fui dirigido a las personas correctas.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Resolvió mi situación.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad de cada persona que me atendió

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

—

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28/feb/18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Voluntad de servicio

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Se le exhibe a quien debe hacerlo

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Se entregaron los pasaportes a tiempo

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Se hizo a tiempo

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la eficiencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

todo estuvo bien.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 27-feb-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

El servicio

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 28 - feb - 18

Oficina que visita: Pasaforte


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

lo rápido

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

N/A

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

Pusubeta

Oficina que visita:

27-feb-18

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 27-feb-18

Oficina que visita: Desarrollo

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Se Rapidez,

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada

H. G. G.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 26 - feb - 18

Oficina que visita: Pusa por fe

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la actitud de servicio Buena y Rapida.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

— —

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 26/02/2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? Fue muy eficaz

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? Me brindo la información necesaria

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Fue muy bien atendido y Rapido todo el proceso

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 18-02-18

Oficina que visita: PUSUPORTE

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?



No

¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?



No

¿Por qué?

Las sillas están repletas de polvo

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí

☒ No

¿Por qué?

Porque tardaron atendiendo prioridad

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?



Sí

No

¿Por qué?

Solo pensaron en personal la prioridad

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Que no es difícil y las personas que atienden son amables

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

El Suelo de las sillas y la tardanza.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 23-feb-18

Oficina que visita: Pasa por te

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? todo impecable

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? super rapido.

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención de todo Chevarre.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 21 - feb - 18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? ATENCION AL CIUDADANO

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? CIERRE EN EL TRAMITE

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? Aclaro cada INTERROGANTE

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Aclaracion de cada uno de los INTERROGANTES

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 21 - feb - 18

Oficina que visita: Pusuporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ No ¿Por qué? Por la atención recibida.
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ No ¿Por qué? Porque está organizado y bien cuidado
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ No ¿Por qué? Por la forma de prestar el servicio
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ No ¿Por qué? Fue concisa y clara
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
que está organizado y rápido
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
No tengo quejas.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 21 - feb - 18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí No ¿Por qué? Si buena Atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí No ¿Por qué? Si muy ordenado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí No ¿Por qué? Si

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí No ¿Por qué? Si

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

muy buenos

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

todo estuvo bien

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 20 - feb - 12

Oficina que visita: Pasaportes

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? Buena Atención
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? Se ve ordenado
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☐ Sí No ¿Por qué? Estuve por corto tiempo
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? Todo estuvo claro
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
La Rapidez
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 20 febrero 2018

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La amabilidad y Agilidad del servicio

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Fecha de visita: 20 - feb - 18

Oficina que visita: Pura Porte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? diligente atenta protocolaria
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? Se ve

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué? eficientes atentos diligentes

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué? funcional rapida veraz diligente.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

son humanistas

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo bien. #Juan Obave Casanova Noticargena.com.co

Fecha de visita: 19 - feb - 18

Oficina que visita: Pusu f. se

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

~~SI~~ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

~~SI~~ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

~~SI~~ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

~~SI~~ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rapidez del Trámite

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Sin comentarios

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 19 febrero - 18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Buena atención y eficiencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 19. Feb-2018

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? buena atención y oportuna
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ No ¿Por qué? lo encontramos en estado favorable
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ No ¿Por qué? buena atención e información
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ No ¿Por qué? fue clara y consistente
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Funcionarios diligentes y eficientes
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
Nada.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16 Feb. 2018

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Muy buen servicio
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16 - Feb - 18

Oficina que visita: fusaparte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? una buena comodidad

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? instalaciones muy buenas y amplias

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? respeta el tiempo

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? una buena orientación

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La comodidad.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

una atención muy buena

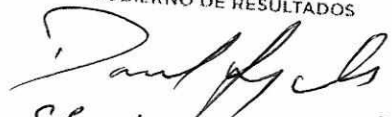
Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16 feb/18

Oficina que visita: Pasaporte turbaco.

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS


C.P. 1.143.340.271

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? NO Estaba tan lleno.
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
el proceso es eficiente logrando Eficiencia en la Gestión.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
N/A.

su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16 - Feb 18

Oficina que visita: Presupuesto

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? su atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? La cantidad de atención

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

su atención Rapida.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 16-02-2018

Oficina que visita: Gobernación

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rápido.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Ninguno

Fecha de visita: Feb 18/2018

Oficina que visita: Pasaportes

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

El trato cordial

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-Febrero

Oficina que visita: Jusaorte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Alguien me confundió inmediatamente

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-02-18

Oficina que visita:

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? limpio

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? eficaz

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? dejó muy dudas

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15-02-18

Oficina que visita: pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? me senti muy bien atendido

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención y rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo estuvo bien.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 15-02-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Por el recibimiento de la orientadora.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Todo

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

N/A

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15/02/2018 .

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Agilidad

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

- 0 -

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita:

15/03/18

Oficina que visita:

Parapente

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Buen Impacto Visual.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Todo limpio y ordenado

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Atención al cliente. Optima

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Fortalezco la información

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rapidez y/o Portunidade de la Funcionaria

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo Bien.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 15 Febrero 2018.

Oficina que visita: pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? un lugar muy agradable.

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Muy ordenado.

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Excelentes personal de Trabajo. Muy bien atendido

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La atención prestada por el personal

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 15-feb-18

Oficina que visita: Jarama, Le

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? Porque tienen una muy buena atención
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué? Se ve muy buena higiene y todo limpio

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué? Me encanto la formalidad de los asesores

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué? Tiene una muy buena formalidad.

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la atención y la formalidad.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo muy bueno

Fecha de visita: 15-02-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? El ambiente es muy acogedor
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? Se observa a simple vista

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué? La atención fue cordial y el trámite rápido

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué? Porque fue clara

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

la amabilidad y la rapidez

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Todo estuvo bien gracias

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 14-02-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Buena atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? está limpio

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? trámite rápido y eficiente

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Si y muy oportuna

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Toda, eficiencia y excelente atención

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada, todo excelente.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 14-08-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No

¿Por qué?

Hay una directiva que apoya en el proceso

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Apoyon con los datos y asesoramiento

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Nada me gusto

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 13 - Feb - 18

Oficina que visita: Presupuesto

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

☐ No

¿Por qué?

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

☐ No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

☐ No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

☐ No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 13 - Feb - 19

Oficina que visita: Pasu por la

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

Sí ☒ No

¿Por qué?

Por la atención, es muy atenta

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

Sí ☒ No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

Sí ☒ No

¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

Sí ☒ No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Don de Servicio

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

N.A.

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 12 - feb - 18

Oficina que visita: Pasaporta

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

LA ATENCION ES MUY BUENA

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

DEMASIADO RAPIDA

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 12 - feb - 18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ No ¿Por qué? Buena información y atención
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ No ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ No ¿Por qué? _____
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ No ¿Por qué? Son claros
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando


BOLIVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

Fecha de visita: 06 - feL - 18

Oficina que visita: Asesoría

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ No ¿Por qué? es más rápido

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ No ¿Por qué?

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

lo como y rapido.

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 5 de febrero

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



BOLÍVAR SÍ AVANZA

GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ Sí No ¿Por qué? muy Amable y Brinda Buena Información
- ¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ Sí No ¿Por qué? Es un area Limpia y Agradable
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ Sí No ¿Por qué? NO se demoraron ni 10 minutos
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ Sí No ¿Por qué? _____
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
la Amabilidad del Personal
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?
que en el banco surAmérica no estaba el funcionario

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 02-feb-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí No ¿Por qué? Tuve atención y orientación oportuna

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí No ¿Por qué? Se ve todo limpio y en orden

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí No ¿Por qué?

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí No ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

La agilidad y eficiencia

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 2 de febrero

Oficina que visita: Pasaporte



Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Muy buen trato.
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Se ve limpio.
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? los trámites fueron muy eficiente.
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Vine a sacar por primera vez el pasaporte - eficiente
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
El trato como en casa.
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 02-02-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.



1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?
☒ No ¿Por qué? Amable Atención
¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?
☒ No ¿Por qué? _____
2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?
☒ No ¿Por qué? muy Rapido
3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?
☒ No ¿Por qué? muy buena
4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?
Lo Rapido de Atención excelente
5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

Su opinión es muy valiosa para seguir mejorando

Fecha de visita: 01-02-18

Oficina que visita: Pasaporte

Por favor, le solicitamos invertir unos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.


BOLÍVAR SI AVANZA
GOBIERNO DE RESULTADOS

1. ¿Te sentiste bienvenido al entrar en nuestra oficina?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Excelente Atención

¿Crees que el sitio está limpio y ordenado?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Siendo Totalmente

2. ¿Fue tu asunto atendido de manera eficiente y rápida?

☒ Sí

No

¿Por qué?

Total RAPidez

3. ¿La Calidad de Información proporcionada por el funcionario fue eficiente?

☒ Sí

No

¿Por qué?

En Orden

4. ¿Qué fue lo que más le gustó del servicio prestado?

Rapidez del trámite

5. ¿Qué fue lo que menos le gustó del servicio prestado?

todo bien