

INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025



OFICINA DE CONTROL INTERNO

María del Pilar Hernández Medina
Jefe de Oficina



INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
OFICINA DE CONTROL INTERNO

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	3
3.	ALCANCE	3
4.	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	4
5.	METODOLOGÍA	4
6.	RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN	5
6.1.	Aprestamiento y Planeación	5
6.2.	Diseño de la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur”	6
6.3.	Participación ciudadana previa	8
6.4.	Desarrollo de la audiencia pública	9
6.5.	Seguimiento y evaluación	10
7.	CONCLUSIONES	11
8.	RECOMENDACIONES	12

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas constituye un ejercicio esencial de transparencia, participación ciudadana y control social, mediante el cual las entidades públicas informan a la ciudadanía, grupos de valor, organizaciones sociales, entes de control y demás partes interesadas sobre los resultados de su gestión, el uso de los recursos públicos y el avance en el cumplimiento de los planes, programas y proyectos institucionales.

En este contexto, la Gobernación de Bolívar desarrolló la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur - Rendición de Cuentas 2025”, concebida como un canal de comunicación transparente, directo y cercano con la ciudadanía, orientado a promover el diálogo permanente, el acceso oportuno a la información pública y la participación de los habitantes del departamento en el seguimiento a la gestión institucional. De acuerdo con la estrategia socializada, este ejercicio buscó fortalecer una comunicación horizontal, en la cual la ciudadanía no solo recibiera información, sino que también pudiera formular propuestas, inquietudes y sugerir temas de interés para ser abordados en la rendición de cuentas pública.

El presente informe tiene como finalidad presentar la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno al proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, correspondiente a la vigencia 2025, a partir de la revisión de los documentos, informes institucionales y evidencias disponibles asociadas al ejercicio, entre ellos la socialización de la estrategia, el informe técnico de gestión y demás soportes relacionados con sus diferentes etapas.

La evaluación se realiza con un enfoque preventivo y de mejora continua, procurando identificar fortalezas del proceso, así como aspectos susceptibles de fortalecimiento, especialmente en lo relacionado con la calidad de la información presentada, la trazabilidad de la participación ciudadana, la sistematización de preguntas y respuestas, la publicación de evidencias y el seguimiento a los compromisos derivados del ejercicio.

2. OBJETIVO

Evaluar el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar correspondiente a la vigencia 2025, con el fin de verificar el desarrollo de las actividades de información, diálogo, responsabilidad, publicación y seguimiento, así como formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua institucional.

3. ALCANCE

La evaluación comprende la revisión del proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, vigencia 2025, en sus diferentes etapas, a partir de la estrategia de rendición de cuentas, el informe técnico de gestión, los informes institucionales y demás soportes disponibles relacionados con el ejercicio.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para el desarrollo de la evaluación se tuvieron en cuenta los lineamientos normativos, metodológicos e institucionales aplicables a los procesos de rendición de cuentas, participación ciudadana, transparencia y acceso a la información pública.

Entre los principales criterios considerados se encuentran: la obligación de generar espacios de información, diálogo y participación con la ciudadanía; los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública; la articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG; la estrategia institucional “Habla Bolívar de Norte a Sur”; el Plan de Desarrollo Departamental “Bolívar Me Enamora”; y el Programa de Transparencia y Ética Pública, como instrumento orientado a fortalecer la integridad, la transparencia, la participación y la prevención de riesgos asociados a la gestión pública.

5. METODOLOGÍA

La metodología utilizada se basó en la revisión y análisis documental de los soportes asociados al proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, vigencia 2025, tomando como referencia las etapas desarrolladas en el presente informe: aprestamiento y planeación, diseño de la estrategia, participación ciudadana previa, desarrollo de la audiencia pública, y seguimiento y evaluación, conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, la Ley 1757 de 2015 y demás disposiciones aplicables.

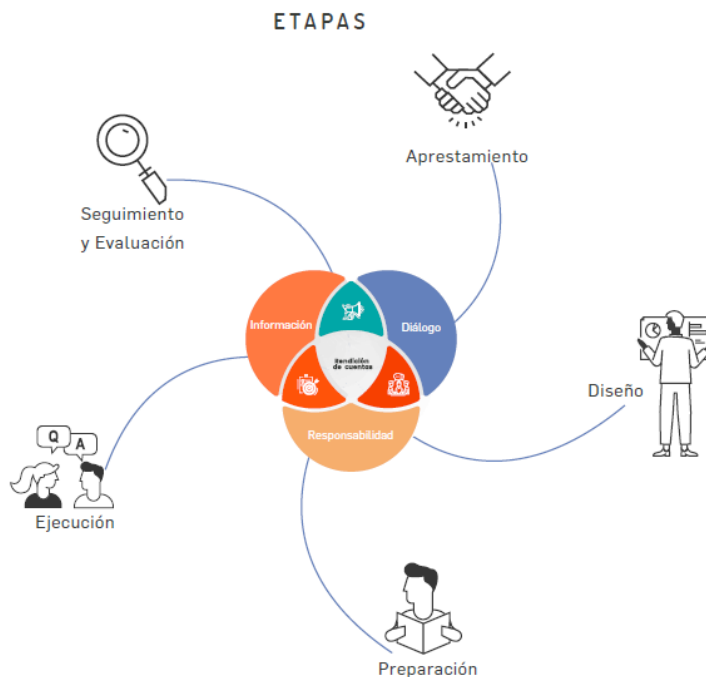
Para ello, se revisaron la estrategia institucional de rendición de cuentas, el informe técnico de gestión, el informe de resultados del plan de comunicaciones, las evidencias de convocatoria y difusión, las encuestas ciudadanas previas y posteriores, las piezas gráficas, publicaciones en canales institucionales, monitoreo de medios y demás documentos disponibles relacionados con el desarrollo del ejercicio.

El análisis se orientó a verificar si el proceso permitió informar a la ciudadanía sobre los avances de la gestión departamental, facilitar espacios de diálogo, promover la participación ciudadana y disponer información pública de manera oportuna y accesible. Asimismo, se revisó la coherencia entre lo previsto en la estrategia y lo reportado como ejecutado en los informes institucionales.

La evaluación se realizó con enfoque de mejora continua, identificando fortalezas y aspectos susceptibles de fortalecimiento, sin que ello implique una verificación detallada de cada una de las cifras, metas o indicadores sectoriales reportados por las dependencias responsables.

6. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN

Los resultados y análisis de la evaluación adelantada por la Oficina de Control Interno se presentan a partir de las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, con el fin de revisar el proceso de manera integral, desde la organización inicial y la definición de la estrategia, hasta el desarrollo del ejercicio, la publicación de información, la evaluación posterior y la identificación de acciones de mejora.



Fuente: Función Pública; 2017.

Imagen 1. Etapas del proceso de rendición de cuentas.

6.1. Aprestamiento y Planeación

En esta etapa se revisó la información inicial disponible relacionada con el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, vigencia 2025. Como soporte principal se identificó la presentación denominada “Socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025”, en la cual se expone el enfoque general del ejercicio bajo la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur”.

En dicha socialización, la estrategia se presenta como una iniciativa orientada a crear un canal de comunicación transparente y directo con la ciudadanía, mediante una narrativa cercana e integradora que permita conectar a los municipios del departamento, promover el diálogo constante y garantizar el acceso oportuno a la información sobre las acciones y resultados de la Gobernación. Así mismo, se señala que la estrategia se fundamenta en una comunicación horizontal, en la cual los habitantes del departamento pueden presentar propuestas, expresar inquietudes y sugerir los temas que desean abordar en la rendición de cuentas pública.



Imagen 2. Portada de la Socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.



Imagen 3. Enfoque de la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur”.

Como parte del análisis efectuado por la Oficina de Control Interno, se observa que la información revisada permite identificar una orientación inicial del proceso hacia la comunicación directa con la ciudadanía, el acceso a la información pública y la promoción del diálogo territorial, elementos que sirven de base para el desarrollo de las etapas posteriores del ejercicio de rendición de cuentas.

6.2. Diseño de la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur”

La estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur” fue diseñada como un ejercicio de rendición de cuentas con enfoque temático y participativo, orientado a presentar los resultados de la gestión departamental de manera organizada y comprensible para la ciudadanía. Para ello, se planteó el desarrollo de una audiencia pública estructurada en dos momentos o paneles, cada uno con espacio de exposición institucional e interacción ciudadana.

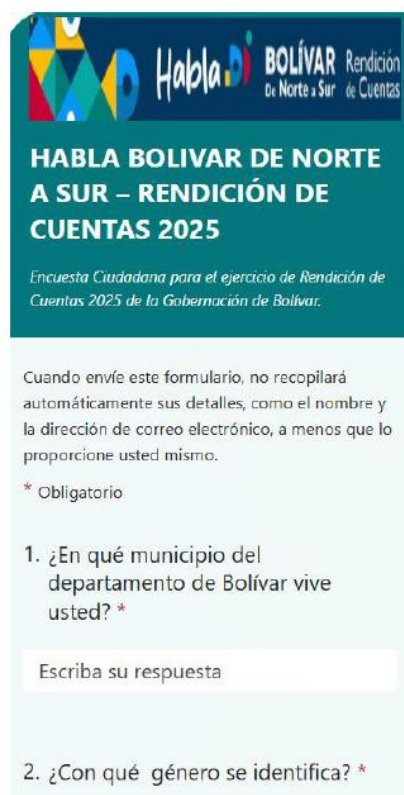
INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
OFICINA DE CONTROL INTERNO



Imagen 4. Propuesta metodológica de la audiencia pública.

El diseño metodológico buscó articular la presentación de resultados con las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo “Bolívar Me Enamora”, facilitando la intervención de las dependencias responsables y promoviendo el acceso a la información, la transparencia y el diálogo público. En este sentido, la organización por paneles permitió agrupar los temas de gestión y orientar el ejercicio hacia una exposición más ordenada de los avances institucionales.

Adicionalmente, la estrategia contempló acciones complementarias de comunicación y participación, tales como podcast, revista institucional y encuesta de satisfacción, con el propósito de ampliar los canales de acercamiento con la ciudadanía y fortalecer la divulgación de los resultados asociados al Plan de Desarrollo.



HABLA BOLÍVAR DE NORTE A SUR – RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Encuesta Ciudadana para el ejercicio de Rendición de Cuentas 2025 de la Gobernación de Bolívar.

Cuando envíe este formulario, no recopilaremos automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. ¿En qué municipio del departamento de Bolívar vive usted? *

Escriba su respuesta

2. ¿Con qué género se identifica? *

Imagen 5. Difusión de la encuesta ciudadana previa.

El diseño de la estrategia evidencia una intención de desarrollar la rendición de cuentas como un ejercicio estructurado, temático y orientado al diálogo ciudadano, integrando la presentación de resultados institucionales con espacios de interacción y mecanismos complementarios de comunicación.

6.3. Participación ciudadana previa

La estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur” contempló la participación de la ciudadanía desde la fase previa al ejercicio de rendición de cuentas, al señalar que los habitantes del departamento podían presentar propuestas, expresar inquietudes y sugerir los temas que deseaban abordar en la rendición pública.

En desarrollo de este propósito, se evidenció la habilitación de una encuesta ciudadana previa, difundida a través de la página web institucional y redes sociales oficiales de la Gobernación de Bolívar, entre ellas Facebook e Instagram, con el fin de recoger insumos sobre los temas de interés de la comunidad frente a la gestión departamental y promover su participación antes de la audiencia pública.



Imagen 6. Difusión del mecanismo de participación previa en canales institucionales.

De acuerdo con lo anterior, se observa que el proceso incorporó un mecanismo previo de participación ciudadana, coherente con el enfoque de diálogo planteado en la estrategia, permitiendo que la comunidad contara con un canal para expresar inquietudes, propuestas y temas de interés antes del desarrollo del ejercicio público de rendición de cuentas.

6.4. Desarrollo de la audiencia pública

La audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 constituyó el espacio central de la estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur”, mediante el cual la Gobernación de Bolívar presentó a la ciudadanía los principales avances, logros y resultados de la gestión departamental. Su desarrollo se articuló con la metodología prevista en la socialización de la estrategia, en la cual se planteó una audiencia organizada por momentos temáticos o paneles, con espacios de exposición institucional e interacción ciudadana.

Durante el ejercicio se abordaron resultados asociados al Plan de Desarrollo “Bolívar Me Enamora”, tomando como referencia sus líneas estratégicas y los sectores responsables de la gestión institucional. En el Informe Técnico de Rendición de Cuentas 2025 se presentan avances, inversiones, resultados por líneas estratégicas, ejecución presupuestal y logros reportados por las diferentes dependencias de la administración departamental, lo que permitió contar con un soporte técnico para la información comunicada a la ciudadanía.

La organización por paneles permitió agrupar los temas de la rendición de cuentas de acuerdo con sectores de gestión, facilitando una presentación más ordenada de la información y una mejor articulación entre los resultados expuestos y las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo. En este sentido, el ejercicio permitió visibilizar avances relacionados con desarrollo económico, cierre de brechas, seguridad, institucionalidad, sostenibilidad, infraestructura, educación, salud y demás sectores priorizados dentro de la gestión departamental.



Imagen 7. Desarrollo de la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2025.



Imagen 8. Intervención institucional durante la audiencia pública.

De acuerdo con la información disponible, el desarrollo de la audiencia pública permitió materializar el espacio principal previsto en la estrategia de rendición de cuentas, integrando la presentación de resultados institucionales con una metodología organizada por temas de gestión. Asimismo, el ejercicio contribuyó a la divulgación de los avances del Plan de Desarrollo Departamental y al fortalecimiento del acceso ciudadano a información sobre la gestión pública de la Gobernación de Bolívar.

6.5. Seguimiento y evaluación

Con posterioridad al desarrollo de la audiencia pública, el proceso de Rendición de Cuentas 2025 contempló acciones orientadas a valorar el ejercicio realizado y a mantener disponible la información presentada a la ciudadanía. En esta etapa se identificó la habilitación de una encuesta de evaluación del proceso, como mecanismo para conocer la percepción de los participantes frente al desarrollo de la jornada, la claridad de la información suministrada y la utilidad del espacio de diálogo.

Así mismo, se evidenció la disponibilidad de información asociada a la rendición de cuentas, lo cual permite que la ciudadanía, grupos de valor y demás partes interesadas puedan consultar posteriormente los resultados presentados por la Gobernación de Bolívar. En este aspecto, el Informe Técnico de Rendición de Cuentas vigencias 2025 constituye un soporte relevante, al consolidar los avances, inversiones, resultados y logros asociados al Plan de Desarrollo “**Bolívar Me Enamora**”.

De igual manera, se observa que el proceso incorporó acciones posteriores orientadas a complementar el ejercicio y facilitar el acceso a la información pública, en concordancia con el propósito de mantener una rendición de cuentas no limitada al momento de la audiencia, sino vinculada a la transparencia, la retroalimentación ciudadana y la mejora continua institucional.

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Esta etapa permite evidenciar que la entidad adelantó acciones de cierre y evaluación del proceso, mediante mecanismos de consulta ciudadana y disposición de información institucional. Estos elementos contribuyen a fortalecer el ciclo de rendición de cuentas, en la medida en que permiten valorar el ejercicio desarrollado y conservar soportes para la consulta posterior de la ciudadanía.

**EVALUACIÓN DEL
EJERCICIO DE RENDICIÓN
DE CUENTAS -2025 HABLA
BOLIVAR DE NORTE A SUR**

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. ¿La información presentada por la entidad fue clara y fácil de entender? *

☐ Sí

☐ No

Imagen 9. Evaluación posterior del ejercicio de Rendición de Cuentas 2025.

7. CONCLUSIONES

1. El proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, vigencia 2025, evidencia avances en la organización y divulgación de la información institucional, así como en la incorporación de mecanismos orientados a promover el diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor.
2. La estrategia “Habla Bolívar de Norte a Sur” permitió estructurar el ejercicio con un enfoque territorial y participativo, facilitando la presentación de los principales resultados de la gestión departamental en el marco del Plan de Desarrollo “Bolívar Me Enamora”.
3. La organización temática de la audiencia pública contribuyó a una exposición más ordenada de los avances institucionales, permitiendo relacionar la información presentada con sectores de gestión y líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Departamental.

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

4. El Informe Técnico de Rendición de Cuentas vigencia 2025 constituye un soporte relevante para la ciudadanía y demás partes interesadas, al consolidar información sobre avances, inversiones, resultados y logros de la administración departamental.
5. Se identificaron mecanismos de participación y evaluación ciudadana dentro del proceso, lo cual aporta al fortalecimiento del diálogo y la retroalimentación institucional.
6. El proceso evaluado presenta fortalezas en materia de divulgación, organización temática y disposición de información; asimismo, permite identificar oportunidades de mejora asociadas a la trazabilidad documental, sistematización de aportes ciudadanos y seguimiento posterior del ejercicio.

8. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados de la evaluación realizada al proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gobernación de Bolívar, vigencia 2025, se formulan las siguientes recomendaciones, orientadas a mantener las buenas prácticas identificadas y continuar fortaleciendo la planeación, participación, divulgación, seguimiento y mejora continua de próximos ejercicios:

1. Mantener la organización temática de la audiencia pública, articulada con las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo, por cuanto esta estructura facilita la presentación ordenada de los resultados y favorece una mejor comprensión de la gestión institucional por parte de la ciudadanía.
2. Continuar fortaleciendo la planeación del proceso de rendición de cuentas, procurando que las actividades desarrolladas cuenten con soportes organizados, tales como cronogramas, responsables, evidencias de ejecución y documentos asociados a cada etapa.
3. Promover el uso permanente de canales de participación ciudadana previa, de manera que la comunidad pueda presentar inquietudes, propuestas y temas de interés antes del desarrollo de los espacios públicos de rendición de cuentas.
4. Procurar que la información relacionada con metas, indicadores, cifras de avance, recursos ejecutados y población beneficiada se presente en lenguaje claro, sencillo y comprensible, facilitando su apropiación por parte de los diferentes grupos de valor.
5. Consolidar los aportes ciudadanos y los resultados de la evaluación posterior, de forma que puedan servir como insumo para la retroalimentación institucional y la mejora continua de siguientes procesos de rendición de cuentas.