



PLAN DE MEJORAMIENTO DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2023

La rendición de cuentas es un espacio de diálogo con la participación ciudadana en donde la administración pública informa, explica y da a conocer los resultados de la gestión a la ciudadanía, usuarios/as e interesados/as, teniendo como énfasis la promoción del diálogo con el fin de aprender y mejorar la gestión para responder satisfactoriamente a las necesidades de los grupos de valor.

Eta**p****a de planeación y preparación de la audiencia:**

Las Entidades del sector público están llamadas a realizar audiencias públicas de Rendición de Cuentas, que deben ser convocadas con el fin de discutir con los grupos de interés, aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de las entidades.

Por esta razón la Gobernación de Bolívar, llevó a cabo de manera permanente la divulgación, interacción y respuesta ciudadana ante la información institucional relacionada con ejecuciones presupuestales, obras y proyectos desarrollados durante el 2020- 2023, a través de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y de los canales institucionales y medios de comunicación con total acceso de todos los ciudadanos interesados y aquellos que interactúan de manera espontánea con la información publicada en medios de comunicación, redes sociales institucionales y página web de la Gobernación de Bolívar.

La Audiencia Pública constituye la fase central del proceso de Rendición de Cuentas y se desarrolla en tres momentos a saber:

Definimos el espacio para la realizar la Audiencia Pública y adelantamos los respectivos trámites administrativos para disponer de los recursos económicos para su correcta realización. Dando cumplimiento a estos procedimientos, garantizando que sus componentes como Diálogo, Responsabilidad e Información, prevalezcan dentro del proceso de Rendición de Cuentas.

La Rendición de Cuentas del año 2023 se llevó a cabo de forma masiva en el emblemático Palacio de la Proclamación y publicada en los canales institucionales de la Gobernación a través de redes sociales oficiales. Una vez definido el lugar, la



hora y la fecha se inició con la encuesta ciudadana sobre los temas que los bolívarenses querían saber más en la Rendición de Cuentas. Esta encuesta fue difundida por la página web de la Gobernación de Bolívar y las redes sociales.

Fortalezas evidenciadas

Se cumplió con las actividades establecidas sobre la organización de la audiencia de rendición de cuentas, como también se realizó una convocatoria abierta al público la cual se llevó a cabo por los distintos medios para la participación de la ciudadanía en general.

Es importante mencionar la construcción participativa a través de distintos canales, de la agenda a tratar en la audiencia pública; y la posterior publicación de los resultados de cara a la ciudadanía. Esto, garantizando que los grupos de valor pudieran participar en la formulación del espacio, teniendo la posibilidad de conocer el avance en la gestión de los temas de su interés. Además de lo anterior, es de resaltar la convocatoria masiva que se realizó a través la página web, las redes sociales y los medios de comunicación, logrando alcanzar a diferentes tipos de audiencias y asegurando que la mayor parte de grupos de valor e interesados participaran de los resultados de gestión del sector.

Análisis del componente de información:

En este componente se pudo apreciar que la Gobernación de Bolívar se interesó por dar a conocer de manera clara y precisa los lineamientos para la audiencia pública de rendición de cuentas, permitiendo así que todos los ciudadanos tengan la libertad de decidir si participar o no en esta actividad. Además, se enfatizó en garantizar la divulgación de la información a través de las diferentes redes sociales de la entidad como también de la página institucional.

Por otro lado, es de reconocer el enfoque dado a la información publicada en el informe de gestión, en la que se tuvo el cumplimiento de los pilares del Plan de Desarrollo Departamental como centro del informe, y en este orden de ideas resaltar cómo la información presentada relacionada con las actividades realizadas por la Gobernación de Bolívar tuvo un impacto en la mejora de la calidad de vida y en la garantía de los derechos humanos de la comunidad Bolívarense.



Aspectos a mejorar

Como todos sabemos la audiencia pública es una oportunidad para mostrar que la ciudadanía está en el centro de la gestión, no obstante, no se mencionaron los avances de la administración en el acceso a la información pública, la rendición de cuentas, la participación ciudadana, la racionalización de trámites y el servicio a la ciudadanía; encaminadas a mejorar la confianza de la ciudadanía hacia la administración pública.

Análisis del componente de dialogo:

Durante la rendición de cuentas se pudo apreciar una coordinación adecuado con el equipo encargado de llevar a cabo esta audiencia pública, como también se generaron espacios de intercambio con los distintos funcionarios públicos y ciudadanos partícipes del evento

Es importante mencionar que se empleó el uso de lenguaje claro para la fácil comunicación y comprensión entre la entidad y los grupos de valor, necesarias para construir confianza entre los actores y promover la participación ciudadana. Además, se contó con un ambiente relajado y tranquilo en el cual se realizó la audiencia pública, permitiendo que la ciudadanía se sienta cercana a estos escenarios y se fomente la participación de manera más activa.

Aspectos a mejorar

Dentro de los aspectos a mejorar se establece que la metodología de la audiencia pública como evento preparado, y con un libreto claramente establecido no permitió que el diálogo trascendiera más allá de los servidores públicos de las distintas dependencias y el alcalde. Para futuras ocasiones, recomendamos la realización de eventos en vivo y con más flexibilidad en la construcción de la agenda que permitan la amplia participación de los grupos de valor, y de realizarse transmisiones se recomienda contar con audiencia ciudadana virtual que pueda participar en vivo, hacer grabaciones de intervenciones ciudadanas previas e informar a la ciudadanía sobre todos los canales de participación



Análisis del componente de responsabilidad:

En este aspecto se evidencio un compromiso con estudiar las recomendaciones y temas de interés que realizo la ciudadanía, además de monitorear la correcta publicación de los temas en relación con la audiencia de rendición de cuentas. La entidad desarrollo los informes correspondientes al evento de rendición de cuentas.

Se evidenciaron los compromisos cumplidos por la entidad, los proyectos que están en ejecución y sus niveles de avance, además se pudo apreciar la responsabilidad de los funcionarios por dar a conocer los distintos componentes que se han desarrolla y los que están en proceso en relación con el Plan de Desarrollo Departamental.

Aspectos a mejorar

Es importante mencionar que se debe tener presente siempre el tema de ley transparencia y acceso a la información pública, por tal razón se recomienda estar atentos a las fechas de publicación correspondientes de los diferentes informes y demás información que se debe publicar en la pagina web de la Gobernación de Bolívar, con el fin de lograr brindar la información al publico de manera oportuna, clara y eficaz.